

Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

1. Kdo je správcem osobních údajů

Správcem osobních údajů je provozovatel tohoto e-shopu (dále jen „správce“), který zpracovává osobní údaje zákazníků v souladu s platnými právními předpisy, zejména nařízením GDPR.

Správcem osobních údajů je:

Tereza Farkašová

Fyzická osoba podnikající

dle živnostenského zákona

IČO: 23896868

Sídlo: Sluneční 2483, Česká Lípa, 47006

E-mail: info@enjoydecoration.cz

Správce není plátcem DPH.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze údaje nezbytné pro vyřízení objednávky a komunikaci se zákazníkem:

- jméno a příjmení
- doručovací a fakturační adresa
- e-mailová adresa
- telefonní číslo
- informace o objednávce a platbě

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale bez jejich uvedení není možné objednávku vyřídit.

3. Za jakým účelem údaje používáme

Osobní údaje zpracováváme za účelem:

- přijetí a vyřízení objednávky
- výroby a odeslání zboží (včetně zakázkové 3D výroby)
- komunikace se zákazníkem
- vedení účetnictví a plnění zákonných povinností
- řešení reklamací, vratek a zákaznické podpory

Údaje nepoužíváme k nevyžádanému marketingu.

4. Komu mohou být údaje předány

Vaše osobní údaje předáváme pouze ověřeným partnerům, kteří jsou nezbytní pro fungování e-shopu:

- dopravcům (doručení zásilek)
- poskytovatelům platebních služeb
- účetním a daňovým službám (pokud to vyžaduje zákon)

Tyto subjekty mohou údaje použít pouze v rozsahu nezbytném pro poskytnutí svých služeb.

5. Jak dlouho údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou:

- po dobu trvání objednávky a případné reklamace
- po dobu stanovenou právními předpisy (zejména účetní a daňové doklady po dobu 10 let)

Po uplynutí této doby jsou osobní údaje bezpečně odstraněny.

6. Jaká máte práva

Jako subjekt údajů máte právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům
- požadovat opravu nepřesných údajů
- požadovat výmaz údajů („právo být zapomenut“)
- omezit zpracování
- vznést námitku proti zpracování
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

7. Zabezpečení osobních údajů

Osobní údaje chráníme pomocí vhodných technických a organizačních opatření tak, aby nedošlo k jejich zneužití, ztrátě nebo neoprávněnému přístupu.

8. Kontaktní údaje

V případě dotazů týkajících se ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat prostřednictvím e-mailu uvedeného v těchto zásadách nebo na e-shopu.

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou platné od 1.3. 2026

9. Používání souborů cookies

Tyto webové stránky používají soubory cookies, které pomáhají zajistit správné fungování e-shopu, analyzovat návštěvnost a případně přizpůsobit obsah

Používáme tyto typy cookies:

- Nezbytné cookies: zajišťují základní funkce e-shopu a nelze je vypnout.
- Analytické cookies: pomáhají nám zlepšovat fungování webu.
- Marketingové cookies: používají se pouze na základě vašeho souhlasu

Používání cookies můžete kdykoliv upravit nebo odmítnout prostřednictvím nastavení ve vašem internetovém prohlížeči nebo cookie lišty na webu.